

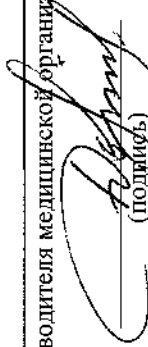
УТВЕРЖДЕНА  
постановлением Правительства  
Российской Федерации  
от 17 апреля 2018 г. № 457

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества  
условий оказания услуг организациями в сфере здравоохранения

УТВЕРЖДАЮ  
Дзюба А.И.

Ф.И.О. руководителя медицинской организации



(подпись)  
25.12.2019г

\_\_\_\_\_  
(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере здравоохранения

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>ГКУЗ РМ «Республиканский противотуберкулезный диспансер»</b>					
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Сумма баллов 99,4	Разместить информацию об официальных данных НОК за 2019г. на сайте РПТД.	4 кв.2019г.- 1 кв.2020г.	Камодин А.Н.начальник отдела ИКТ		
неполностью сформирован пофамильный список специалистов на сайте	Поддерживать сервисы и каналы связи с получателями услуг РПТД в рабочем состоянии.	1 кв.2020г	Камодин А.Н.начальник отдела ИКТ		
Форма для подачи электронного обращения не в соответствии с 59-ФЗ (тип обращения, почтовый адрес, регистрация, механизм контроля и т. д.)	Продолжить работу с обращениями граждан на официальном сайте учреждения.	постоянно	Камодин А.Н.начальник отдела ИКТ зав.отд., врачи.		
работоспособность поиска по сайту, наглядность и понятность	Регулярно проводить обновление нормативных документов на официальном сайте РПТД и на информационных стендах в приемном отделении, в справочном, в холле регистратуры.	постоянно	Камодин А.Н.начальник отдела ИКТ, зав. амб. отделением Бусарова С.Б. зам по ОМР Зубова Н.А.		

представления не всегда дает результат	Обеспечить соблюдение конфиденциальности персональных данных используемых в медицинских системах РПД.	постоянно	Камодин А.Н.начальник отдела ИКТ		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Сумма баллов 100 Отсутствие телефона единого кол-центра	Обеспечение комфортных условий пребывания пациентов включая организацию мест ожидания для пациентов, законных представителей и членов их семей.	постоянно	зав. отд., врачи		
Отсутствие электронного уведомления на госпитализацию.	Возможность сообщения о дате госпитализации электронным уведомлением	январь 2020г.	амб. отделением Бусарова С.Б.		
Отсутствие места для хранения детских колясок	Установить емкости с питьевой водой для получателей медицинских услуг в амбулаторных условиях с соблюдением мер эпидемиологической безопасности.	И кв. 2020г	Мальженков В.В гл.м/с Тарасова Т.В..		
Отсутствие места для хранения детских колясок	Организовать место для детских колясок с навесом и поручнем для прикрепления.	I полугодие 2020г	Мальженков В.В		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Сумма баллов 84 отсутствие дублирования для	Организовать работу по поводу дублирования надписей, знаков, и иной текстовой информации	Полугодие 2020г.	Мальженков В.В. Бусарова С.Б.		

<p>инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p> <p>навигация по сайту, слабовидящим мало доступна</p>	<p>выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>Сформировать версию официального сайта РПГД для инвалидов по зрению (слабовидящих).</p>	<p>Полугодие 2020г</p>	<p>Камодин А.Н.начальник отдела ИКТ</p>		
<p>отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Только</p>	<p>С целью улучшения навигации внутри учреждения расположить указатели со стрелочками как добраться в нужный кабинет.</p> <p>Провести информационно-разъяснительную работу с населением по поводу дальнейшего функционирования РПГД (отсутствия перспектив прекращения функционирования).</p>	<p>Ив.2020г.</p> <p>март 2020г</p>	<p>зав. амб. отделением Бусарова С.Б. ст.м/с Дрожжина Е.В.</p> <p>круглый стол по поводу всемирного дня борьбы с туберкулезом. зам. по ОМР Зубова Н.А., к.м.н. зав. отделениями и службами.</p>		
	<p>Разместить на официальном сайте РПГД «Карту доступности», которая позволит инвалидам дистанционно оценить имеющиеся условия (транспортную доступность, пандус, адаптированный лифт и т. п.) и заранее подготовиться к возможным трудностям.</p>	<p>1 кв. 2020г.</p>	<p>Камодин А.Н.начальник отдела ИКТ</p>		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
сумма баллов 99,8	Совершенствовать деятельность по поддержанию высокого уровня доброжелательности и внимательности медицинского персонала.	в течении года по плану работы диспансера. проведение занятий с персоналом, инструктажа при приеме на работу.	отдел кадров, юрист, заведующие отделениями и службами., психолог Г	
	В отделениях и службах провести обучение сотрудников, направленное на изучение аспектов профессиональной этики при взаимодействии с получателями медицинских услуг.	в течении года по плану работы диспансера. Проведение занятий с персоналом.	заведующие отделениями и службами психолог	
	Постоянно проводить занятия в амбулаторной службе по коммуникации работников регистратуры с пациентами. порядок действия в случае жалоб пациентов и конфликтных ситуаций.	в течении года по плану работы отделения	зав. амб. отделением Бусарова С.Б. ст.м/с Дрожжина Е.В. психолог	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Сумма баллов 99,8	Проведение анкетирования пациентов в амбулаторных и стационарных отделениях РГГД с целью оценки качества предоставляемых	2 раза в год	заместитель главного врача по КЭР С.П.Кошелева.	

<p>неудовлетворенность навиацией посетителей поликлиники</p>	<p>услуг. в рамках внутреннего контроля качества.</p> <p>С целью улучшения навиации внутри учреждения расположить указатели со стрелочками как добраться в нужный кабинет.</p>	<p>1 кв. 2020г.</p>	<p>Зав. амбулаторным отделением Бусарова С.Б. ст.м/с Дрожжина Е.В.</p>		
--	--	---------------------	--	--	--