

Согласовано:

Министерство здравоохранения
Республики Мордовия
Заместитель министра Степанова Е.А.



«Утверждаю»
Главный врач ГКУЗ РМ «РПТД»
А.И. Дзюба
« » » » 2019_г



План мероприятий
по улучшению качества работы ГКУЗ Республики Мордовия «Республиканский противотуберкулезный диспансер» на 2019г.

№ п/п	Наименования мероприятия	Форма реализации	Срок	Ответственный исполнитель
1	Размещение ГКУЗ РМ «РПТД» информации о своей деятельности: - на официальном сайте в сети Интернет; - на официальном сайте для размещения информации в сети интернет, установленным приказом Минфина России от 21.07.11 №86н, приказом МЗ РФ от 30.12.2014 № 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах МЗ РФ, органов государственной власти субъектов РФ, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Информация в сети интернет	Постоянно	начальник отдела ИКТ
2	Обеспечение ГКУЗ РМ «РПТД» технической возможности выражения	Размещение анкеты на официальном сайте	Постоянно	начальник отдела ИКТ зам.гл.вр. по мед.части,

	пользователями услуг о качестве оказания медицинских услуг на своем официальном сайте в сети интернет	ГКУЗ РМ «РПТД»		зав. дисп.отд. №1, зав. дисп.отд. №2
3	Анализ результатов независимой оценки качества медицинских услуг, итоговой оценки и рейтинга деятельности ГКУЗ РМ «РПТД»	На основании отчета организации - оператора	Ежегодно	зам.гл.вр. по КЭР, зам.гл.вр. по мед.части, зам.гл.вр. по ОМР
4	Составление плана мероприятий по совершенствованию работы и повышению качества обслуживания, устранение выявленных замечаний по результатам независимой оценки качества медицинской деятельности ГКУЗ РМ «РПТД»	На основании отчета и предложений МЗ РМ	Ежегодно	зам.гл.вр. по КЭР, зам.гл.вр. по мед.части, зам.гл.вр. по ОМР зав. дисп.отд. №1, зав. дисп.отд. №2
5	Контроль за исполнением плана мероприятий по улучшению качества деятельности ГКУЗ РМ «РПТД»	Информация о результатах выполнения плана	Постоянно	Гл.врач
6	Проведение ежегодных больничных советов по результатам НОК медицинской помощи	На основании отчета организации - оператора	Ежегодно	зам.гл.вр. по КЭР, зам.гл.вр. по мед.части, зам.гл.вр. по ОМР зав. дисп.отд. №1, зав. дисп.отд. №2
7	Выполнение структурными подразделениями ГКУЗ РМ «РПТД» целевых индикаторов государственного задания в соответствии с территориальной программой госгарантий по стационарной и амбулаторной помощи	Отчеты отделений и служб	Ежемесячно	зам.гл.вр. по КЭР, зам.гл.вр. по мед.части, зам.гл.вр. по ОМР зав. дисп.отд. №1, зав. дисп.отд. №2
8	Рассмотрение обоснованных жалоб, в т.ч. на отказ в оказании медицинской помощи, предоставляемой в рамках территориальной программы	информация	При поступлении	зам.гл.вр. по КЭР, зам.гл.вр. по мед.части, зам.гл.вр. по ОМР зав. дисп.отд. №1, зав. дисп.отд. №2

9	Выполнение стандартов медицинской помощи в соответствии с приказом МЗ РФ от 15.12.2012 №932н «Об утверждении порядка оказания медицинской помощи больным туберкулезом»	Отчеты отделений и служб	Ежеквартально	зам.гл.вр. по мед.части, зав.отделениями
10	Анализ результатов внеплановых проверок ГКУЗ РМ «РПТД», проведенных Росздравнадзором и Роспотребнадзором, в т.ч. по жалобам пациентов, в ходе которых были выявлены нарушения в неоказании, несвоевременном оказании, либо оказанием медицинской помощи ненадлежащего качества	Отчет об итогах проведенных проверок	В течение трех дней	зам.гл.вр. по КЭР, зам.гл.вр. по мед.части, зам.гл.вр. по ОМР
11	Контроль за предоставлением в стационарных и амбулаторных подразделениях ГКУЗ РМ «РПТД» гарантированного объема медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи	Отчет об итогах работы подразделений	ежемесячно	зам.гл.вр. по КЭР, зам.гл.вр. по мед.части, зам.гл.вр. по ОМР зав. дисп.отд. №1, зав. дисп.отд. №2
12	Контроль за состоянием лечебного питания: разработка и утверждение картотеки блюд; составление и утверждение семидневного меню с учётом физиологических потребностей пациентов; регулярный контроль каллоража готовых блюд, контроль за раздачей пищи.	На основании отчёта организации-оператора	постоянно	зам. гл. вр. по мед.части, мед.сестра диетич.
13	Проведение ежегодных занятий с врачами по выполнению утверждённых федеральных клинических рекомендаций	Отчёт об итогах работы подразделений	ежеквартально	зам.гл. вр.по КЭР, зам.гл.вр.по мед.части, зам.гл. вр.по ОМР,

	по диагностике и лечению туберкулеза с целью недопущения приобретения пациентами медикаментов и диагностических средств за свой счёт. Подготовка и утверждение приказа о назначении ответственными зав. отделениями за выполнение режимов химиотерапии лечения туберкулёза.			зав.отделениями
14	Проведение профилактических работ с целью поддержания комфортного температурного режима в палатах в отделениях и других помещениях «РПТД»; ревизия оконных проёмов, фиксация монтажной пеной, контроль за работой системы отопления.	информация	постоянно	зам. гл. вр.по адм.-хоз.части
15	Контроль за состоянием сайта учреждения, обновлением информации. Размещение информации в регистратуре на стенде и в приёмном покое с указанием интернет сайта. Подготовка и утверждение приказа о возложении персональной ответственности за состояние сайта ГКУЗ РМ «РПТД».	Информация в сети интернет	постоянно	начальник отдела ИКТ
16.	Контроль за выполнением приказа МЗ РФ от 10 мая 2017г №203н «Об утверждении критериев оценки качества медицинской помощи» в отделениях диспансера.	Отчет о работе отделений	постоянно	зам.гл. вр.по КЭР, зам.гл.вр.по мед.части, зам.гл. вр.по ОМР, зав.отделениями .